

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



## **Introdução**

O Citeforma - Centro de Formação Profissional dos Trabalhadores de Escritório, Comércio, Serviços e Novas Tecnologias é um Centro de Formação Profissional de Gestão Participada, criado por Protocolo outorgado pelo SITESE - Sindicato dos Trabalhadores do Setor de Serviços e pelo I.E.F.P. - Instituto do Emprego e Formação Profissional, é uma entidade com personalidade jurídica de direito público, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira e património próprio, empenhada na proteção da privacidade das pessoas singulares que partilham os seus dados pessoais com o Centro, esforçando-se, de forma contínua e intransigente, para merecer a confiança dos titulares de dados nesta área.

A Política de Privacidade do Citeforma visa assegurar a proteção das pessoas singulares relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais e à livre circulação dos dados, seguindo as orientações da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto e do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados Pessoais da União Europeia (RGPD) – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, aplicando-se aos dados recolhidos e tratados pelo CITEFORMA no exercício das suas atribuições, na representação e participação formal em órgãos institucionais, fóruns decisórios, grupos de trabalho e redes de cooperação nos domínios nacional e internacional, ou ainda no âmbito de comunicações ou requerimentos que nos sejam dirigidos.

### **Artigo 1.º - Disposições**

Entende-se por tratamento de dados pessoais toda a técnica de comunicação personalizada que utilize ficheiros, bases ou bancos de dados pessoais, com vista a estabelecer uma relação interativa com todas as pessoas singulares, identificada ou identificável, que contactem com o Citeforma, com um objetivo bem definido.

É considerada identificável a pessoa singular suscetível de ser identificada, direta ou indiretamente, especialmente através de um referenciador como seja o nome, dados de localização, elementos específicos da integridade física, fisiológica, e demais elementos.

O objetivo da Política de Privacidade visa definir o procedimento utilizado pelo Citeforma para a recolha, utilização e partilha das informações pessoais de todas as pessoas singulares que com ele contactem, sendo que as Definições inerentes à sua implementação estão enquadradas pela Lei nº 58/2019 e pelo RGPD – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

Com relevância para a presente Política, avultam ainda outros conceitos, a cuja definição importa proceder. Assim, concretamente:

- a) Tratamento – corresponde a uma operação, ou um conjunto de operações efetuadas sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, como sejam a recolha, o registo, a organização, ou apagamento ou a alteração;
- b) Responsável pelo Tratamento – corresponde à pessoa singular, pessoa coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;
- c) Consentimento – corresponde a uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

## **Artigo 2.º - Âmbito de Aplicação**

A presente Política de Privacidade aplica-se aos tratamentos de dados pessoais realizados no território nacional, independentemente da natureza pública ou privada do responsável pelo tratamento ou do subcontratante, mesmo que o tratamento de dados pessoais seja efetuado em cumprimento de obrigações legais ou no âmbito da prossecução de missões de interesse público, aplicando-se todas as exclusões previstas no RGPD.

Aplica-se, ainda, aos tratamentos de dados pessoais realizados fora do território nacional, quando sejam efetuados no âmbito da atividade do Citeforma ou afetem titulares de dados que se encontrem no território nacional, quando as atividades de tratamento estejam subordinadas ao disposto do RGPD; ou afetem dados que estejam inscritos nos postos consulares de que sejam titulares portugueses residentes no estrangeiro.

## **Artigo 3.º - Responsável e Encarregado de Proteção de Dados**

O Citeforma, na qualidade de entidade responsável pelo tratamento, compromete-se a garantir a confidencialidade e segurança na recolha e tratamento dos dados pessoais, a assegurar que os mesmos serão usados apenas para os fins expressamente autorizados e serão conservados apenas durante o período considerado necessário ao cumprimento da finalidade a que se destinam.

O Citeforma tem designado um Encarregado de Proteção de Dados nos termos e para os efeitos da Lei nº 58/2019 de 8 de agosto.

O Encarregado de Proteção de Dados assume um compromisso de confidencialidade e pode ser diretamente contactado através de carta enviada para o Citeforma – EPD, Av. Marquês de Tomar, nº 91 | 1069-181 Lisboa ou do endereço eletrónico [EPD@citeforma.pt](mailto:EPD@citeforma.pt).

Cabe ao responsável pelo tratamento dos dados aplicar as medidas técnicas e organizativas que forem adequadas para assegurar e estar em condições de comprovar que a recolha e tratamento de dados pessoais são feitas em cumprimento das regras que resultam do RGPD e da respetiva Lei de Execução.

#### **Artigo 4.º - Sensibilização de outras partes interessadas**

Os trabalhadores do Citeforma estão cientes da importância de assegurar a proteção da privacidade no tratamento dos dados pessoais.

São tomadas medidas para sensibilizar os mandatários, representantes e outras organizações externas, que colaboram com o Citeforma, para o cumprimento da Política de Privacidade e de Tratamento de Dados Pessoais do Centro.

#### **Artigo 5.º - Finalidade e Recolha de Dados Pessoais**

O Citeforma recolhe de várias formas os dados pessoais das pessoas singulares relacionados com os processos e atividades, nomeadamente no “Portal Humantrain” de gestão e avaliação das atividades dos serviços de qualificação prestados.

O Centro procede ao registo dos dados dos formandos no Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), podendo, também, ser feita a introdução de dados pessoais nas plataformas SIGA e Passaporte Qualifica.

Os dados pessoais fornecidos pelas pessoas singulares ou gerados pela utilização do serviço, destinam-se a ser utilizados pelo Citeforma na divulgação e gestão e desenvolvimento da sua atividade, a saber:

- Cumprimento de obrigações legais;
- Instrução de requerimentos que nos sejam dirigidos por particulares;
- Resposta a contactos;
- Instrução de processos de candidatura ou recrutamento;

- Formulários e questionários online, designadamente para avaliação de satisfação de serviços;
- Inscrição, pelos interessados, em ações de formação realizadas pelo CITEFORMA ou iniciativas afins;
- Recolha de indicadores e informação de atividade;
- Emissão de apólices de seguro, dos certificados/ Diplomas de Formação, declarações de experiência formativa e declarações anuais de rendimentos para efeitos de IRS;
- Sistema de gestão da qualidade do Centro.

São exemplos os seguintes dados solicitados:

- Nome;
- Informação de contacto, incluindo número de telefone, morada ou endereço de e-mail;
- Elementos para Transferência Bancária;
- Número de contribuinte;
- Número de Identificação Fiscal;
- Número de Identificação de Segurança Social;
- Data de nascimento, Estado Civil, sexo, Naturalidade e Nacionalidade;
- Habilitações Profissionais e Académicas;
- Situação Face ao Emprego.

A omissão ou inexatidão de dados ou demais informações prestadas pelas pessoas singulares ao Citeforma, são da sua inteira responsabilidade.

O tratamento de dados para fins de divulgação das atividades de qualificação e afins será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelos interessados.

As pessoas singulares podem opor-se ao tratamento de dados para fins de divulgação das atividades a qualquer momento e por qualquer meio.

Todas as operações de tratamento de dados se farão em estrita obediência aos princípios jurídicos aplicáveis, designadamente no âmbito da sua circulação, lealdade, transparência, minimização e demais princípios.

## **Artigo 6.º - Política de Cookies**

O CITEFORMA utiliza cookies nos seus websites para melhorar o desempenho e a sua experiência dos visitantes.

A existência de “cookies” são pequenos ficheiros do navegador de internet e que são utilizados para armazenar informação sobre as preferências, não incluindo os dados pessoais. Os cookies servem, apenas, para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir, repetidamente, as mesmas informações, sendo utilizados para guardar as preferências de navegação, bem como aceder a áreas seguras do portal, não podendo os serviços do portal ser prestados sem estes cookies.

No portal, no site e nas ferramentas de ensino à distância do Citeforma poderá encontrar links de acesso a outros websites que são alheios ao Centro, não podendo o Citeforma ser responsabilizado pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses websites, nem ser responsabilizado pela exatidão, credibilidade e funcionalidades de websites pertencentes a terceiros.

O Citeforma utiliza as plataformas Microsoft Teams e Moodle, que são ambientes de aprendizagem de formação online.

Aquando da sua utilização são guardados dados pessoais para a formação à distância, sistemas de videoconferência e partilha de ficheiros, sistemas de mensagens e partilha de ficheiros.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Os cookies são usados para ajudar a determinar a autenticidade, utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os nossos cookies têm diferentes funções:

- Cookies essenciais – Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas reservadas do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados;

- Cookies analíticos – Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os utilizadores usam o site e monitorizar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal;
- Cookies de funcionalidade – Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do utilizador. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita;
- Cookies de terceiros – Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

Pode obter mais informações sobre cookies no seguinte link: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Artigo 7.º - Conservação dos Dados Pessoais**

Os dados pessoais são conservados por períodos temporais diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

Em particular, serão conservados para efeitos de cumprimento das obrigações legais e de proteção dos interesses legítimos do Citeforma ou pelos períodos legalmente definidos para fins de investigação e ações judiciais de natureza penal.

No caso de dados pessoais encaminhados para efeitos de recrutamento, os dados pessoais serão conservados durante o prazo máximo de 2 (dois) anos. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo de 10 (dez) anos, período que o Citeforma entende como suficiente para cumprimento das finalidades. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão anonimizados ou eliminados.

O Citeforma não é responsável pela utilização ou partilha de informações pessoais fornecidas por pessoas singulares a terceiros, e não poderá ser considerado responsável pelas políticas, procedimentos ou práticas dos mesmos no que diz respeito à proteção de informações pessoais.

## **Artigo 8.º - Dados pessoais sensíveis**

O Citeforma não considera quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, salvo para efeitos de benefícios de condições especiais de acesso aos serviços, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

Esses dados pessoais não serão guardados.

## **Artigo 9.º - Segurança dos dados pessoais**

O Citeforma dispõe de medidas de segurança técnicas e organizativas destinadas a garantir a segurança e proteção dos dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito:

- Medidas de segurança Física, assegurada através do controlo de acessos às instalações do Citeforma e da destruição física dos suportes que contenham dados pessoais em formato papel e/ou digital;
- Medidas de segurança Tecnológica, assegurada através da aplicação de medidas tecnológicas de proteção da informação, tais como a utilização de protocolos seguros, as informações pessoais armazenadas em servidores a que só o Citeforma tem acesso e a monitorização dos sistemas;
- Medidas de segurança Organizacional, assegurada mediante o conhecimento da importância e das formas de proteção dos dados pessoais, de acordo com as políticas de segurança da informação implementadas no Centro, nomeadamente da partilha de informações pessoais com terceiros quando resulte de obrigação legal ou tutelar.

O WEBSITE, redes sociais, emails e social media do Citeforma não são dirigidos a menores de 13 anos, pelo que não são considerados estes dados pessoais, pelo que são, imediatamente, apagados.

O Citeforma não garante a segurança dos dados quando transmitidos em rede aberta.

## **Artigo 10.º - Gestão dos direitos do titular de dados pessoais**

O titular de dados pode consultar as suas informações pessoais que foram recolhidas, utilizadas ou partilhadas conforme requerido ou permitido por lei, mediante um pedido por escrito e prova de identificação.

O titular dos dados pode requisitar que sejam efetuadas as correções adequadas às informações pessoais detidas pelo Citeforma e, se aplicável, reencaminhar as informações retificadas aos terceiros que têm acesso às informações pessoais.

É assegurado a todas as pessoas singulares, que partilhem dados pessoais com o Citeforma, o direito de acesso, retificação, eliminação dos dados ou esquecimento, limitação, oposição, retirar o consentimento, apresentar queixa e portabilidade dos dados pessoais.

Constitui exceção ao dever de esquecimento o cumprimento de obrigação legal, que adstrinja o Citeforma a mantê-los ou por motivos de interesse público.

Quaisquer comentários, perguntas, reclamações, pedidos de acesso ou retificações relativas aos dados pessoais, a esta Política ou aos procedimentos internos de proteção, tratamento de dados pessoais e, outros direitos consagrados no RGPD, deverão ser enviados para o Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do Citeforma, por escrito: EPD, Av. Marquês de Tomar, nº 91 | 1069-181 Lisboa ou pelo endereço eletrónico [EPD@citeforma.pt](mailto:EPD@citeforma.pt).

Os pedidos de acesso ou retificação de informações pessoais, são gratuitos e realizados por via do portal do Citeforma, no prazo de trinta (30) dias após a sua receção.

Se não for possível responder dentro deste prazo, o requerente singular será notificado. Sempre que se verificarem possíveis incidentes de quebra de confidencialidade, disponibilidade ou integridade que representem um risco para os direitos e liberdades individuais, o Citeforma informa a CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados e se a violação representar um risco elevado para os titulares dos dados, o Centro poderá também informar sobre essa violação todas as pessoas afetadas tomando de imediato as medidas necessárias para resolver o incidente.

## **Artigo 11.º - Subcontratação**

O Citeforma pode recorrer a subcontratação para efeitos do tratamento de dados pessoais, ficando essas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e a assegurar a defesa dos direitos do titular.

## **Artigo 12.º - Alterações à Política de Privacidade**

A Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais está sujeita a alterações para acompanhar a rápida evolução das regras relativas à proteção de informações pessoais e da privacidade, podendo ser alterada, periodicamente, sem necessidade de prévio consentimento do titular dos dados.

Quaisquer alterações significativas serão comunicadas com o mesmo grau de publicidade que presidiu à divulgação da sua versão inicial.

A última atualização desta versão teve lugar em abril de 2024.

Ao utilizar os serviços do Citeforma, o titular dos dados declara, expressamente, concordar e aceitar com os termos da presente política de privacidade e de tratamento de dados pessoais.

No caso de discordar, enviar email para [EPD@citeforma.pt](mailto:EPD@citeforma.pt) com exposição justificativa.