

# Atendimento ao Cliente com Inteligência Artificial

**34 € (Sócios: 17 €)**

**OBS :** Desempregados têm desconto igual a sócios SITESE (ver Regime Inscrição em ações de aperfeiçoamento profissional)

**Formação online.**

**Data:** 06-05-2025 - 15-05-2025

## Competências

- Comunicação numa língua estrangeira (Comunicar noutra idioma (falar, escrever, ler e interpretar))
- Gestão e organização da informação (Trabalhar com informação, documentação.)
- Técnicas e ferramentas de trabalho (Trabalhar com técnicas e ferramentas de trabalho.)

## Finalidade do Curso

Preparar os profissionais de atendimento ao cliente a utilizar tecnologias de IA, para oferecer um serviço mais rápido, eficiente e personalizado. A IA ajuda a reduzir o tempo de resposta e melhora a experiência do cliente ao automatizar processos repetitivos, sem perder a qualidade no atendimento. Com esta ação, os profissionais estarão aptos a integrar a IA nas suas rotinas de trabalho, melhorando a satisfação do cliente e o desempenho da empresa.

## A quem se destina o curso

Profissionais que pretendam melhorar as suas técnicas de contacto e atendimento ao cliente.

## Programa

- 1 Atendimento ao Cliente com IA
  - 1.1 Introdução ao uso de IA no atendimento ao cliente
  - 1.2 Ferramentas de IA: chatbots, assistentes virtuais e CRMs inteligentes
  - 1.3 Como otimizar o atendimento utilizando IA
  - 1.4 Técnicas de personalização do atendimento ao cliente com IA

---

Saiba mais em [www.citeforma.pt](http://www.citeforma.pt)