Atendimento ao Cliente com Inteligência Artificial

Valor ação - 34,00€
Valor ação (Sócio SITESE) - 17,00€
OBS : Desempregados têm desconto igual a sócios SITESE (ver Regime Inscrição em ações de aperfeiçoamento profissional)

Formação online.

Data: 02-12-2026 - 16-12-2026

Este curso faz parte do Learning Pack de Inteligência Artificial no Apoio ao Trabalho Administrativo

Finalidade do Curso

Preparar os profissionais de atendimento ao cliente a utilizar tecnologias de IA, para oferecer um serviço mais rápido, eficiente e personalizado. A IA ajuda a reduzir o tempo de resposta e melhora a experiência do cliente ao automatizar processos repetitivos, sem perder a qualidade no atendimento. Com esta ação, os profissionais estarão aptos a integrar a IA nas suas rotinas de trabalho, melhorando a satisfação do cliente e o desempenho da empresa.

A quem se destina o curso

Profissionais que pretendam melhorar as suas técnicas de contacto e atendimento ao cliente.

Programa

- 1 Atendimento ao Cliente com IA
- 1.1 Introdução ao uso de IA no atendimento ao cliente
- 1.2 Ferramentas de IA: chatbots, assistentes virtuais e CRMs inteligentes
- 1.3 Como otimizar o atendimento utilizando IA
- 1.4 Técnicas de personalização do atendimento ao cliente com IA

Saiba mais em www.citeforma.pt