

Técnico especialista em gestão de turismo - CET

0 €

OBS : Curso gratuito

Formação online.

Estágio incluído. Os formandos têm direito a apoios de acordo com a legislação em vigor.

Data: A divulgar

Finalidade do Curso

O/A Técnico/a Especialista em Gestão de Turismo é o/a profissional que cria, planeia, comercializa, gere e operacionaliza programas, produtos e serviços turísticos. Gere o serviço de informação e animação turística, as reservas e o acolhimento em unidades hoteleiras e organiza eventos em empresas de turismo.

No final do curso, os formandos deverão estar aptos a:

- Definir a política comercial e de marketing de empresas de turismo, garantindo a qualidade e a orientação para o cliente.
- Conceber e planejar itinerários turísticos, programas turísticos e de animação turística.
- Gerir operações turísticas em agências de viagens.
- Gerir canais de venda online no turismo.
- Gerir eventos e atividades de animação turística.
- Acompanhar e dinamizar grupos em programas turísticos.
- Gerir o serviço de reservas e acolhimento numa unidade hoteleira.
- Monitorizar e avaliar a implementação dos programas turísticos realizados nas várias componentes do processo (procura, oferta, rentabilidade e grau de satisfação dos clientes).
- Desenvolver procedimentos de gestão da qualidade, segurança e sustentabilidade na empresa de turismo.

A quem se destina o curso

12º ano de escolaridade completo.

Conforme previsto em IRI (ver Regulamento de Inscrições) poderão ser utilizados outros critérios de avaliação diagnóstica com vista a garantir a homogeneidade dos grupos.

Este curso é desenvolvido com base na totalidade do seu referencial, pelo que terão prioridade os candidatos não certificados em qualquer das UCs que o integram.

Nota: Complementarmente ao Programa aqui apresentado o formando frequentará uma UC na área da empregabilidade. Este módulo destina-se a colmatar lacunas existentes, bem como desenvolver competências na área, que facilitem o acesso ao mercado de trabalho.

Programa

- 1 Formação Geral e Científica
 - 1.1 Interagir em Inglês na prestação de informação sobre o turismo
 - 1.2 Comunicar em língua portuguesa em atividades turísticas
 - 1.3 Criar e desenvolver ideias de negócio

- 2 Formação Tecnológica
- 2.1 Criar e gerir programas e atividades de animação turística
- 2.2 Gerir e comercializar viagens para diferentes públicos
- 2.3 Gerir eventos turísticos
- 2.4 Gerir grupos em programas turísticos
- 2.5 Gerir o serviço de receção e acolhimento numa unidade hoteleira ou num empreendimento turístico
- 2.6 Gerir estratégias de marketing turístico e digital
- 2.7 Promover e divulgar os produtos turísticos nacionais
- 2.8 Promover e divulgar as diferentes tipologias de património
- 2.9 Gerir canais digitais na comercialização de produtos turísticos
- 2.10 Implementar novas tendências e inovação no turismo
- 2.11 Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo
- 2.12 Coordenar equipas em hotelaria e restauração
- 2.13 Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística
- 2.14 Promover a responsabilidade ética e social no turismo
- 2.15 Aplicar as novas tecnologias no serviço de turismo
- 2.16 Aplicar o sistema de distribuição global para as agências de viagens (GDS)
- 2.17 Executar a venda e o pós-venda nos serviços turísticos
- 2.18 Implementar a legislação reguladora da atividade turística
- 2.19 Aplicar os valores éticos e as regras do protocolo empresarial na atividade turística
- 2.20 Implementar regras de segurança e técnicas de gestão de risco em programas de turismo
- 2.21 Implementar práticas sustentáveis em atividades de turismo
- 3 Opcionais
- 3.1 Promover o turismo literário como produto turístico
- 3.2 Prestar um serviço de excelência no turismo de luxo
- 3.3 Organizar e gerir a informação sobre o turismo como atividade económica
- 3.4 Aplicar storytelling na comunicação
- 3.5 Atuar em situações de emergência em programas de turismo
- 4 Horas de Apoio
- 5 Projeto Final
- 6 Formação Prática em contexto de Trabalho

Saiba mais em www.citeforma.pt



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



SINDICATO DOS TRABALHADORES
DO SETOR DE SERVIÇOS

