

# Ferramentas da qualidade

0 €

OBS : Curso gratuito

Formação online.

Data: 15-09-2022 - 15-09-2022

## Competências

- Implementação de melhorias (Trabalhar na implementação de melhorias de produtos e serviços.)
- Metodologias para prevenção
- Técnicas e ferramentas de trabalho (Trabalhar com técnicas e ferramentas de trabalho.)

## Finalidade do Curso

Fomentar a apresentação dos dados relacionados com a Qualidade de forma objetiva e clara para todos, através da utilização de técnicas gráficas e estatísticas. Identificar um leque de ferramentas para o tratamento e a apresentação dos dados da Qualidade, bem como as vantagens da sua aplicação.

## A quem se destina o curso

Profissionais que atuam ou pretendem atuar em atividades relacionadas com a gestão de Sistemas de Gestão da Qualidade

## Programa

- 1 Ferramentas da qualidade
- 1.1 Conceitos relacionados com a recolha e análise de dados
- 1.2 Vantagens da utilização de técnicas gráficas e estatísticas para a apresentação dos dados da Qualidade
- 1.3 As Ferramentas Básicas da Qualidade - breve abordagem a cada ferramenta: Fluxograma, Diagrama de Causa Efeito (Ishikawa), Brainstorming, Folhas de Registo de Dados, Diagrama de Pareto, Histograma, Diagrama de Dispersão, Carta de Controlo
- 1.4 Utilização integrada das Ferramentas Básicas, num Ciclo PDCA
- 1.5 Vídeos, exemplos, exercícios e casos práticos

---

Saiba mais em [www.citeforma.pt](http://www.citeforma.pt)