

# Gestão dos Indicadores de RH (KPIs)

54 € (Sócios: 27 €)

**OBS :** Desempregados têm desconto igual a sócios SITESE (ver Regime Inscrição em ações de aperfeiçoamento profissional)

Formação online.

**Data:** 13-05-2023 - 20-05-2023

Este curso faz parte do Percorso Formativo de Recursos Humanos e Relações Laborais

## Competências

- Gestão de pessoas (Trabalhar com vários conceitos relacionados com a gestão de recursos humanos e áreas afins.)
- Informação contabilística (Trabalhar com informação relacionada à área da contabilidade.)
- Informação fiscal

## Finalidade do Curso

A construção de indicadores de desempenho de RH (KPI) é hoje crucial para uma gestão moderna e eficaz no sentido de saber usar este tipo de técnicas e saberes na mensuração do processo produtivo das organizações, quer sejam com ou sem fins lucrativos. A análise e gestão destes indicadores possibilitam aos gestores de RH tomar decisões eficazes e em tempo útil, ajustadas às estratégias da organização e ainda alavancar a retenção das pessoas na organização bem como o seu desenvolvimento pessoal.

## A quem se destina o curso

Licenciados nas áreas de Gestão, Recursos Humanos ou áreas conexas. Profissionais com responsabilidade direta ou indireta na Avaliação de Recursos Humanos e Gestão Estratégica da empresa, nomeadamente: Diretores de RH, Responsáveis do Departamento de Pessoal ou Departamento Administrativo, Técnicos de RH e Consultores de RH's.  
Habilitações Académicas: Escolaridade Obrigatória (12 anos)

## Programa

- 1 Indicadores de RH (KPIs)
- 1.1 A utilização de indicadores de desempenho
- 1.2 A elaboração de KPIs
- 1.3 Diferenças entre um Indicador de Desempenho Chave e Métricas
- 1.4 Gestão de metas: Como implementar a metodologia OKR (Objectives and Key Results)
- 1.5 Tipos de indicadores
- 1.6 Exemplos práticos

---

Saiba mais em [www.citeforma.pt](http://www.citeforma.pt)