

# Inteligência Artificial no Apoio ao Trabalho Administrativo

## Objetivos

- A área de Inteligência Artificial no Apoio ao Trabalho Administrativo ajuda os profissionais a tirar partido da IA no seu dia a dia.
- Este Learning Pack apresenta a inteligência artificial de forma prática, acessível e aplicada ao contexto administrativo, focando-se em automatizar tarefas repetitivas, organizar informação, produzir conteúdos e apoiar decisões, sempre de forma ética e consciente.
- O objetivo da Inteligência Artificial não é substituir o profissional, mas potenciar o seu desempenho, libertando tempo para tarefas de maior valor acrescentado.
- Ao dominar estas ferramentas, ganha eficiência, melhora a qualidade do seu trabalho e trabalha com a tecnologia, em vez de competir com ela, mantendo-se relevante e preparado para o futuro.

## Destinatários

Técnicos que, no exercício das suas funções, desempenham tarefas de carácter administrativo, bem como profissionais de secretariado, administração e apoio executivo que desejam modernizar práticas de trabalho e alinhar-se com as exigências atuais do mercado.

## Certificação

Para obter a certificação necessita de 14 unidades de crédito.

[Inteligência Artificial e Planeamento de Recursos Humanos](#)  
[Utilização de Ferramentas de Inteligência Artificial no Escritório](#)  
[Ética e Inteligência Artificial no Ambiente de Trabalho](#)  
[Redação Assistida por Inteligência Artificial](#)  
[Introdução à Inteligência Artificial para Administrativos](#)  
[Inteligência Artificial no Escritório – Como a Inteligência Artificial está a revolucionar as rotinas administrativas - Webinar](#)  
[Utilização de Sistemas CRM \(Customer Relationship Management\) para gestão de clientes](#)  
[Utilização de sistemas ERP \(Enterprise Resource Planning\)](#)  
[Técnicas de comunicação através da internet \(navegadores, email, redes sociais, mensagens\) com recurso a Inteligência Artificial](#)  
[Atendimento ao Cliente com Inteligência Artificial](#)  
[Softwares de gestão documental](#)

---

Saiba mais em [www.citeforma.pt](http://www.citeforma.pt)