

Introdução à Gestão de Conflitos

0 €

OBS : Desempregados têm desconto igual a sócios SITESE (ver Regime Inscrição em ações de aperfeiçoamento profissional)

Formação online.

Data: 18-06-2024 - 18-06-2024

Competências

- Comunicação (Desenvolver as competências comunicacionais)
- Gestão de pessoas (Trabalhar com vários conceitos relacionados com a gestão de recursos humanos e áreas afins.)
- Improve yourself

Finalidade do Curso

As abordagens tradicionais dos conflitos sublinham o seu carácter prejudicial e postulam que o seu evitamento contribui para manter a estabilidade do grupo, essencial para o alcance dos objetivos grupais. A perspetiva atual considera, no entanto, que os conflitos, além de inerentes à vida organizacional e grupal, podem impulsionar a inovação e a criatividade dos comportamentos, atitudes e cognições e constituem mesmo um processo decisivo no desenvolvimento dos grupos/equipas de trabalho. Uma Negociação tem lugar sempre que duas pessoas estão a comunicar, e uma delas, ou ambas, têm um objetivo na mente. Neste processo estão envolvidos muitos aspetos da natureza humana, quer componentes racionais quer emocionais, como comportamentos, expectativas, valores que assumem contornos diferentes conforme os atores envolvidos e que embora possam ser diferentes não são seguramente inconciliáveis e, portanto, suscetíveis de um entendimento.

A quem se destina o curso

Profissionais de diversos setores que pretendam gerir de forma eficaz situações de conflito. Habilitações mínimas de 9º ano de escolaridade.

Programa

- 1 Introdução à Gestão de Conflitos
- 1.1 As atitudes e comportamentos que facilitam a resolução dos conflitos.
- 1.2 Estilos pessoais nas situações de conflito
- 1.3 As estratégias negociais a utilizar: a negociação como forma positiva de resolução de conflitos
- 1.4 As principais estratégias de negociação: estratégias integrativa e distributiva
- 1.5 Escolher a sua estratégia em função do seu objetivo e da situação de conflito em que se encontra

Saiba mais em www.citeforma.pt