Introdução à Gestão de Conflitos - Webinar

0 €
OBS : Formação online.

Data: 24-03-2026 - 24-03-2026

Finalidade do Curso

As abordagens tradicionais dos conflitos sublinham o seu carácter prejudicial e postulam que o seu evitamento contribui para manter a estabilidade do grupo, essencial para o alcance dos objetivos grupais. A perspetiva atual considera, no entanto, que os conflitos, além de inerentes à vida organizacional e grupal, podem impulsionar a inovação e a criatividade dos comportamentos, atitudes e cognições e constituem mesmo um processo decisivo no desenvolvimento dos grupos/equipas de trabalho. Uma Negociação tem lugar sempre que duas pessoas estão a comunicar, e uma delas, ou ambas, têm um objetivo na mente. Neste processo estão envolvidos muitos aspetos da natureza humana, quer componentes racionais quer emocionais, como comportamentos, expectativas, valores que assumem contornos diferentes conforme os atores envolvidos e que embora possam ser diferentes não são seguramente inconciliáveis e, portanto, suscetíveis de um entendimento.

A quem se destina o curso

Profissionais de diversos setores que pretendam gerir de forma eficaz situações de conflito.

Programa

- 1 Introdução à Gestão de Conflitos
- 1.1 As atitudes e comportamentos que facilitam a resolução dos conflitos.
- 1.2 Estilos pessoais nas situações de conflito
- 1.3 As estratégias negociais a utilizar: a negociação como forma positiva de resolução de conflitos
- 1.4 As principais estratégias de negociação: estratégias integrativa e distributiva
- 1.5 Escolher a sua estratégia em função do seu objetivo e da situação de conflito em que se encontra

---

Saiba mais em www.citeforma.pt