

# Introdução à Gestão de Conflitos

0 €

**OBS :** Conversa no Sofá

Curso gratuito

Formação online.

**Data:** 05-01-2023 - 05-01-2023

## Finalidade do Curso

As abordagens tradicionais dos conflitos sublinham o seu carácter prejudicial e postulam que o seu evitamento contribui para manter a estabilidade do grupo, essencial para o alcance dos objetivos grupais. A perspetiva atual considera, no entanto, que os conflitos, além de inerentes à vida organizacional e grupal, podem impulsionar a inovação e a criatividade dos comportamentos, atitudes e cognições e constituem mesmo um processo decisivo no desenvolvimento dos grupos/equipas de trabalho. Uma Negociação tem lugar sempre que duas pessoas estão a comunicar, e uma delas, ou am-bas, têm um objetivo na mente. Neste processo estão envolvidos muitos aspetos da natureza humana, quer componentes racionais quer emocionais, como comportamentos, expectativas, valores que assumem contornos diferentes confor-me os atores envolvidos e que embora possam ser diferentes não são seguramente inconciliáveis e, portanto, suscetíveis de um entendimento.

## A quem se destina o curso

Profissionais de diversos setores que pretendam gerir de forma eficaz situações de conflito.  
Habilitações mínimas de 9º ano de escolaridade.

## Programa

- 1 Introdução à Gestão de Conflitos
- 1.1 As atitudes e comportamentos que facilitam a resolução dos conflitos.
- 1.2 Estilos pessoais nas situações de conflito
- 1.3 As estratégias negociais a utilizar: a negociação como forma positiva de resolução de conflitos
- 1.4 As principais estratégias de negociação: estratégias integrativa e distributiva
- 1.5 Escolher a sua estratégia em função do seu objetivo e da situação de conflito em que se encontra

---

Saiba mais em [www.citeforma.pt](http://www.citeforma.pt)