

Comunicação interpessoal - Comunicação assertiva

110 € (Sócios: 55 €)

OBS : Formação online.

Curso gratuito para formandos da região Norte OU candidatos desempregados (todo o país)

Os valores de inscrição são aplicáveis aos formandos ativos que se encontrem fora da Região Norte.

Com direito a subsídio de refeição (todos os candidatos)

Data: 21-03-2023 - 14-04-2023

UFCD 0350

Finalidade do Curso

A comunicação está na base da sobrevivência da espécie humana e na coesão de comunidades, sociedades e culturas.

Todos nós desenvolvemos a nossa maneira particular de comunicar, que foi moldada e condicionada pelas nossas vivências e pelas pessoas que com quem nos temos relacionado.

Ser um bom comunicador não é apenas ter a habilidade de um grande orador, é essencial saber como expor ideias e pontos de vista. O bom comunicador é claro, conciso e tem competências da inteligência emocional. Os comunicadores de sucesso são assertivos e efetivos em transmitir as suas mensagens.

Uma pessoa assertiva é positiva, demonstra autoconfiança e sabe comunicar.

Comunicar com assertividade é uma competência fundamental no ambiente profissional por facilitar e promover a capacidade de se conseguir expressar, de forma direta, as suas opiniões, necessidades e emoções, sem ansiedade desnecessária ou violação das necessidades do seu interlocutor.

Saber afirmar-se, gerir tensões e criar empatia nas relações interpessoais é uma das competências chave para o sucesso profissional.

Este curso dar-lhe-á competências para se afirmar nos vários contextos e desenvolver os seus recursos pessoais para lidar com atitudes de comunicação ineficaz.

A quem se destina o curso

Trabalhadores do setor de serviços, tendo como habilitações mínimas o 9º ano de escolaridade.

Programa

- 1 Comunicação interpessoal comunicação assertiva
 - 1.1 Processo de comunicação e perfis comunicacionais
 - 1.2 Comunicação assertiva
 - 1.3 Barreiras à comunicação
 - 1.4 Processamento interno da informação
 - 1.5 Tipos de perguntas no processo de comunicação
-

Saiba mais em www.citeforma.pt