

Comunicação interpessoal - Comunicação assertiva

120 € (Sócios: 60 €)

OBS : Curso gratuito para candidatos desempregados (todo o país)

Com direito a subsídio de refeição (todos os candidatos)

Formação online.

Data: 06-05-2024 - 23-05-2024

UFCD 0350

Este curso faz parte do Percorso Formativo de Desenvolvimento de Competências Socioprofissionais

Competências

- Comunicação (Desenvolver as competências comunicacionais)
- Improve yourself
- Inteligência emocional (Desenvolver as competências pessoais e interpessoais de inteligência emocional.)

Finalidade do Curso

A comunicação está na base da sobrevivência da espécie humana e na coesão de comunidades, sociedades e culturas.

Todos nós desenvolvemos a nossa maneira particular de comunicar, que foi moldada e condicionada pelas nossas vivências e pelas pessoas que com quem nos temos relacionado.

Ser um bom comunicador não é apenas ter a habilidade de um grande orador, é essencial saber como expor ideias e pontos de vista. O bom comunicador é claro, conciso e tem competências da inteligência emocional. Os comunicadores de sucesso são assertivos e efetivos em transmitir as suas mensagens.

Uma pessoa assertiva é positiva, demonstra autoconfiança e sabe comunicar.

Comunicar com assertividade é uma competência fundamental no ambiente profissional por facilitar e promover a capacidade de se conseguir expressar, de forma direta, as suas opiniões, necessidades e emoções, sem ansiedade desnecessária ou violação das necessidades do seu interlocutor.

Saber afirmar-se, gerir tensões e criar empatia nas relações interpessoais é uma das competências chave para o sucesso profissional.

Este curso dar-lhe-á competências para se afirmar nos vários contextos e desenvolver os seus recursos pessoais para lidar com atitudes de comunicação ineficaz.

A quem se destina o curso

Todas as pessoas que independentemente da sua profissão, habilitação académica ou ocupação atual queiram melhorar as suas competências comunicacionais. Possuir no mínimo o 9º ano de escolaridade.

Programa

- 1 Comunicação interpessoal comunicação assertiva
- 1.1 Processo de comunicação e perfis comunicacionais

- 1.2 Comunicação assertiva
 - 1.3 Barreiras à comunicação
 - 1.4 Processamento interno da informação
 - 1.5 Tipos de perguntas no processo de comunicação
-

Saiba mais em www.citeforma.pt