

Inglês - Hotelaria

Objetivos

- Com o aumento do turismo em Portugal, muitas são as profissões essenciais para que todo o setor funcione. No ramo da hotelaria, e já que as unidades hoteleiras têm aparecido em grande número, o Rececionista de Hotel é das figuras mais importantes no primeiro contacto com o cliente.
- A par do crescendo de turistas, dormidas e hotéis, aumenta também o emprego no setor.
- Todavia, trata-se de uma área que regista um significativo deficit de qualificação profissional e, de forma particular, em competências do domínio da língua inglesa, considerada essencial enquanto elemento distintivo para os profissionais da área.
- Neste sentido, o percurso formativo visa dotar os formandos das competências em língua inglesa, necessárias à receção e acolhimento de clientes em contexto de hotelaria.

Destinatários

Futuros profissionais que pretendam exercer ou profissionais que trabalham no exercício de funções de atendimento e acolhimento de viajantes e turistas, em língua inglesa, numa lógica multidisciplinar e em regime de proximidade com o tecido empresarial envolvente. A entrada em qualquer um dos cursos, de forma isolada, ou pela totalidade de um nível de formação, está condicionada à confirmação, em sede de análise curricular e/ou entrevista, de que o candidato possui, ao nível dos conhecimentos, os pré-requisitos necessários à prossecução da aprendizagem.

Certificação

Para obter a certificação necessita de 3 unidades de crédito.

CERTIFICAÇÃO:

A certificação é feita curso a curso. Caso o formando tenha interesse em obter um certificado de Percurso terá que realizar a Totalidade dos cursos.

OBSERVAÇÕES:

Domínio de softwares na área do utilizador: Office Qualquer um dos cursos pode ser frequentado sem a frequência obrigatória de outro.

1 Obrigatório Língua inglesa - serviço de receção, atendimento e informação turística

1 Obrigatório Língua inglesa - serviço de reservas e apoio

1 Obrigatório Língua inglesa - acolhimento e assistência ao cliente

Saiba mais em www.citeforma.pt